

I SUZUKI

2013 №1(1)
ЖУРНАЛ
ДЛЯ КЛИЕНТОВ
КОМПАНИИ
SUZUKI



10

Взгляд назад

История Suzuki
в машинках и картинках

4

Дилеры в ответе

Продавцы Suzuki
раскрывают все секреты

18

Три ружья и 12 колес

На охоту с помощью авто
и мототехники Suzuki

Suzuki iV-4. Планы на будущее




SUZUKI

Way of Life!



12 Suzuki New SX4 в Барселоне и Москве



10 Павел Горбунов о сервисе

Едем на охоту с помощью Suzuki



18



16 Таланты малыша Suzuki Swift 4x4

24

Учим японский язык с помощью Suzuki

22 Suzuki своими руками



Ищите нас в социальных сетях!

facebook.com/SuzukiRussia
vk.com/suzukirusia



Журнал для клиентов компании SUZUKI №1 (1) 2013
Свидетельство о регистрации СМИ: ПИ № ФС 77-54045 от 30.04.2013



Издатель: Издательское агентство А2

Адрес редакции: 125040, Москва, 5-я ул. Ямского Поля, дом 7, корп. 2, +7 (495) 787-67-67

Над номером работали: Сергей Белоусов, Михаил Ясиновский, Илья Акишин

Кирилл Бревдо, Ксения Гребенкина, Людмила Григорьева, Дмитрий Борисов

Выпускающий редактор: Наталья Теджан

Дизайн: Ринат Гирфанов

Фотографии: Рустем Тагиров, Юрий Чичков, Максим Гончаров, Илья Калинин, Полина Долгих, Сергей Графов, Кирилл Миляевский

Иллюстрации: Елена Ужинова

Екатерина Селиверстова

Корректор: Ольга Андриухина

Директор по производству: Ольга Афонина

Цветокоррекция и пре-пресс: Сергей Фролов

Типография: «АСТ – Московский полиграфический дом»

Тираж: 10 000 экз.

ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Приветствие Коичи Такакуры



Дорогие друзья!

Рад снова приветствовать вас на страницах нашего журнала с говорящим названием «I LOVE SUZUKI».

Как стремительно летит время! Первый номер вышел всего полгода назад, и вот уже Новый год. Много сделано, и многое еще только предстоит сделать. Только посмотрите, сколько всего произошло в мире Suzuki: в России появился New SX4, открылось несколько новых дилерских центров, на международных салонах представлены новинки автотехники, – обо всем этом и многом другом мы и расскажем вам в новом номере.

С момента выхода в свет первого журнала мы получили множество откликов от вас, наших читателей: представителей и сотрудников компании, клиентов – настоящих и будущих владельцев техники Suzuki, работников автосервисов и других ценителей автомобилей нашей марки. Мы рады видеть, что идея выпуска подобного издания пришлась вам по душе и приносит пользу, создав информационную площадку для огромной аудитории.

Я уверен, что и из второго номера журнала вы почерпнете для себя много полезного и интересного, – кто же еще предоставит самую полную и достоверную информацию о новинках и событиях, если не первоисточник?

И конечно же, ввиду наступающих праздников хочу поздравить вас с Новым годом и Рождеством! Отличная новость для любителей активного зимнего отдыха: на заснеженной дороге, в ледяном лесу, в жаркой Африке – везде техника Suzuki может быть с вами, и везде вы можете быть уверены в ней на все сто!

Искренне ваш,
Генеральный директор
ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»
Коичи Такакура

Suzuki iV-4 Развитие успешной темы

Свежий концепт iV-4, представленный на 65-м Международном автосалоне во Франкфурте, приоткрывает завесу тайны над тем, как компания Suzuki видит будущее сегмента компактных SUV

New!



История ключевых SUV Suzuki



Название представляет собой не сложную аббревиатуру, где «i» означает индивидуальность (англ. «individuality»), «V» – автомобиль (англ. «vehicle»), а «4» – полный привод (англ. «4 wheel-drive»). Если с последними двумя пунктами все ясно, то на возможностях персонализации остановимся отдельно: специалисты компании обещают возможность широкого выбора деталей экстерьера, цветов, текстур, позволяющих владельцу адаптировать автомобиль под свои индивидуальные потребности и стиль жизни. То есть собрать себе «персональный компактный внедорожник!» Первой ласточкой стал потрясающий цвет ярко-бирюзовый металлик (Brilliant Turquoise Metallic), разработанный специально для концепта.

Серийная модель на базе концепта iV-4 должна стать воплощением передовых представлений о современном внедорожнике класса SUV – более легком и с минимальным уровнем выбросов CO₂. Автомобиль также будет

оснащен технологией полного привода нового поколения от Suzuki – ALLGRIP. Она позволит водителю более эффективно использовать все преимущества настоящего внедорожника. Этот автомобиль будет превосходить обычные городские SUV-модели по дизайну и проходимости.

При заявленных показателях 4215 x 1850 x 1665 мм автомобиль будет вместительней текущей Suzuki Grand Vitara 3D, при этом будет располагать четырьмя дверями для посадки и выхода пассажиров. Колесная база в 2500 мм позволит с комфортом разместиться как пассажирам, так и багажу. Автомобиль планируется оснащать резиной 235/55R20, которая дает возможность рассчитывать на высокие ездовые характеристики как на асфальте, так и вне его.

Серийное производство модели на базе концепта iV-4 будет запущено на заводе Magyar Suzuki в 2015 году, и вскоре после этого автомобиль появится в странах Европы и на российском рынке.

Suzuki New SX4 Высшая оценка от Euro NCAP



По результатам последнего независимого краш-теста Euro NCAP автомобиль Suzuki New SX4 был признан одним из самых безопасных в Европе, получив максимальную оценку 5 звезд. Количество звезд соответствует тому, насколько хорошо автомобиль проявляет себя в четырех областях: защита взрослых пассажиров, безопасность детей, безопасность пешеходов и наличие вспомогательных систем активной и пассивной безопасности.

В конструкции Suzuki New SX4 используется запатентованная технология TECT (Total Effective Control Technology), позволяющая создать кузов, защищающий пассажиров и водителя за счет способности гасить энергию удара. К системам активной безопасности относятся ограничитель скорости; система электронной стабилизации и система напоминания о непристегнутых ремнях безопасности для всех пассажиров.

К средствам пассивной безопасности Suzuki New SX4 можно отнести семь подушек безопасности, а также преднатяжители ремней безопасности с ограничителями усилий. Форма кресел и подголовников обеспечивает защиту от хлыстовых травм в случае удара сзади. Кроме того, форма капота, конструкции обвеса, стеклоочистителей и бамперов позволяют снизить уровень травматизма пешеходов при контакте с автомобилем.

Прибавление в семье Открылись дилерские центры в Томске и Санкт-Петербурге

Новый дилер в Северной столице – компания «Автополе» – открыла просторный центр общей площадью 550 м², сервисная зона которого занимает 250 м² и способна пропускать через себя до 40 автомобилей в день. Новый центр удобно расположен в непосредственной близости от КАД и крупной торговой зоны. Генеральный директор ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» Коичи Такакура подчеркнул: «Удобное расположение нового центра, его возможность предоставлять максимум востребованных услуг, наличие самого современного оборудования и высококлассный сервис – эти критерии отвечают высоким стандартам Suzuki».



Новый центр «Евразиямоторс» в Томске отпраздновал своеобразный юбилей, став 50-м по счету городом присутствия японского автопроизводителя в России.

Здесь клиенты могут посетить просторный и светлый шоу-рум площадью 400 м², где, помимо автомобилей Suzuki, представлены и модели фирменных мототехсредств.

Исполнительный директор ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» Сусуму Имамура принял участие в церемонии открытия: «Мы считаем, что Томская область – это очень перспективный регион с точки зрения развития автомобильного бизнеса».

Премьеры Токио Три ярких концепта

На 43-м токийском автосалоне, который прошел в выставочном центре Tokyo Big Sight с 23 ноября по 1 декабря 2013 года Suzuki Motor Corporation представила три ярких концепта

*ЗАВЕДИ МЕНЯ
ВМЕСТО ЦЕНКА!*



SUZUKI CROSSHIKER

Компактный кроссовер, в котором сочетаются необычный дизайн, динамичный силуэт, сниженные показатели массы и высокопроизводительный двигатель. Размер модели сопоставим с размером компактного автомобиля, а вес составляет всего 810 кг. Благодаря недавно разработанному трехцилиндровому двигателю объемом 1,0 л этой модели удастся сохранить баланс мощности и экологичности.

SUZUKI X-LANDER

Настоящий полноприводный гибрид с ярким характером. В основе X-LANDER лежит платформа Jimny, компактной полноприводной модели компании Suzuki. Концепт оснащен двигателем объемом 1,3 л и специально разработанной роботизированной коробкой передач.

Классический ДВС дополнен легкой и компактной гибридной силовой установкой с высокоэффективным мотором, встроенной в систему полного привода, что позволяет модели демонстрировать не только прекрасные экологические показатели, но и выдающиеся ходовые качества.



SUZUKI HUSTLER

Микрокроссовер для активного образа жизни. Концептуальная модель микроавтомобиля нового жанра в классе кроссоверов, которая призвана соответствовать активному образу жизни тех, кто любит природу, загородные прогулки и спорт. Стильный и практичный дизайн многое заимствует у внедорожников – от экстерьера до просторного, комфортабельного и полного полезных мелочей салона.



В стране Suzuki



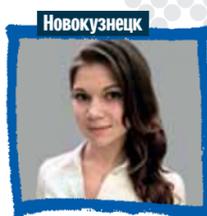
У НАС
ЕСТЬ МОДЕЛИ
НА ЛЮБОЙ ВКУС!

В 1951-м Мичио Сузуки решил начать производство гражданского транспорта. На свет появился велосипед с мотором, ставший прародителем мотоциклов Suzuki. Производство же легковых автомобилей началось только в 1955 году



Денис Шевченко,
«Мэйджор Авто»

ГОРОД Гостию столицы я рекомендую посетить Красную площадь и Кремль, собор Василия Блаженного, Исторический музей.
АВТО На автомобили Suzuki всегда можно положиться, и они тебя не подведут даже в самых сложных погодных условиях.
МУЗА На рабочие проекты я черпаю вдохновение из улыбок и благодарных отзывов клиентов. Личное вдохновение я получаю от семьи, от моей любимой супруги и моей дочки, которой недавно исполнился годик.



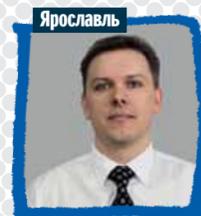
Екатерина Саночкина,
«Автомир»

ГОРОД Гостию рекомендую увидеть красоты Горной Шории, Поднебесные зубья, реки Мрас-Су, Терсь.
АВТО Клиентов привлекает универсальность Suzuki: сегодня наш покупатель – городской житель, стоящий в пробках, а завтра он – турист с большой семьей, отправляющийся на своем Suzuki в путешествие.
МУЗА Меня вдохновляет природа. Поездки на велосипедах, пикники, прогулки – это то, что умиротворяет и дает ясность мысли.



Антон Лютер,
«Модус»

ГОРОД Славится наш край минеральными водами. Считается, что здесь можно вылечить практически любое заболевание.
АВТО Надежность в любых ситуациях. Каждый владелец Suzuki знает, что может сесть в свой автомобиль с семьей и без сомнения ехать хоть на край света.
МУЗА Меня вдохновляют перспективы и возможности. Желание достичь результатов, изменить к лучшему мир вокруг себя, создать коллектив, которым можно гордиться.



Алексей Калачев,
«СИМ»

ГОРОД Гостию нашего города я рекомендую бы посетить историческую часть: Успенский собор, Спасо-Преображенский монастырь, церковь Ильи Пророка. Погулять по набережной.
АВТО Suzuki – гармоничное сочетание надежности, функциональности, простоты в повседневной эксплуатации. И все это по справедливому рыночному ценам.
МУЗА Меня вдохновляют сыновья: наивность детского восприятия позволяет по-другому взглянуть на повседневные вещи.



Иван Роговой,
«Автомир»

ГОРОД Первой точкой посещения должен быть памятник Байтерек. Весь Казахстан в миниатюре можно увидеть, посетив этно-комплекс «Атамекен».
АВТО Практичность, поскольку автомобили Suzuki рассматриваются больше как семейный автомобиль.
МУЗА Моя работа – это главное увлечение: редкий случай, когда хобби и профессия совпали. Безусловно, моя семья и сын – самые сильные мотиваторы и вдохновители.



Денис Ядров,
«Автополе»

ГОРОД При посещении Санкт-Петербурга нужно обязательно окунуться в прошлое и побывать в исторических местах, например в храме Спаса на Крови.
АВТО Это автомобильный стиль, привлекающий простотой и изысканностью. Это надежность и совершенство технологий.
МУЗА Вдохновение может прийти из неутрада, нужно жить здорово и мыслить логически. Обучение и общение дадут дополнительное знание и желание развиваться.



Екатерина Брызгалова,
«Акос»

ГОРОД Кремлевский ансамбль. Ведь он является не просто красивым собранием архитектурных памятников, раскрывающих историю Казани, но именно здесь вы воочию убедитесь, что это город двух культур и религий.
АВТО Надежность автомобилей и соотношение цены и качества.
МУЗА Моя семья, родные и близкие люди – их любовь и поддержка воодушевляют меня. И конечно же, маленький сынишка, который уже в три месяца отпустил маму на работу.

Мы попросили представителей разных дилерских центров Suzuki **ответить на три вопроса:** какие достопримечательности нужно обязательно посетить в вашем регионе человеку, оказавшемуся там впервые, что больше всего привлекает клиентов в автомобилях Suzuki и где они черпают вдохновение на рабочие и личные проекты?



Кирилл Малешин,
«Автодина»

ГОРОД Красная площадь, ВВЦ.
АВТО Надежность, японская сборка, ценовая политика.
МУЗА Активный отдых на природе, с семьей и близкими друзьями в свободное от работы время.



Екатерина Королькова,
«Автомир»

ГОРОД Обязательно нужно прогуляться по Плотинке, посмотреть на город с 52 этажа БЦ Высоцкий, побывать в Храме на Крови.
АВТО Надежность, многие покупают по рекомендации друзей и родственников. Соотношение цены и качества – немаловажный критерий, на который обращают внимание клиенты.
МУЗА Достаточно оглянуться, посмотреть со стороны – приходит понимание того, сколько еще возможностей не использовано!



Никита Гончаров,
«Автомир»

ГОРОД Необходимо побывать во Дворце культуры горняков и увидеть монумент Шахтерской славы, посетить Свято-Введенский собор, собор Пресвятой Девы Марии Фатимской – самый крупный костел в Средней Азии.
АВТО Suzuki обладают потрясающей устойчивостью на дороге, хорошей проходимостью и очень прочной ходовой частью!
МУЗА Вдохновение на рабочие и личные проекты приходит во время успешного рабочего дня, удачной сделки, повышения.



Марат Гарифуллин,
«Автодвор С»

ГОРОД Среди достопримечательностей Башкортостана – большое количество архитектурных памятников, но и природа щедро наградила этот край красотами.
АВТО Самое главное, чем привлекают клиентов Suzuki, – это качество, как выразился один из клиентов: «Качество на века!»
МУЗА Вдохновение получаю от общения с людьми, с клиентами автосалона. Каждый клиент уникален, каждый несет в себе частичку какого-то заряда, положительного или отрицательного.

SUZUKI - ЭТО ОБРАЗ ЖИЗНИ!



Ирина Шахметова,
«Башавтоком»

ГОРОД Жемчужиной региона является Павловское водохранилище. А еще у нас находится пещера Шульган-Таш, являющаяся одной из крупнейших карстовых пещер на Южном Урале.
АВТО В Suzuki клиентов привлекает высокое качество, незаурядный дизайн и оптимальное соотношение «цена-качество».
МУЗА Вдохновение и силы на новые свершения я черпаю из общения с дочкой. Она очень жизнерадостная и заражает энтузиазмом всех вокруг.



Денис Яблонский,
«Белавтоконтинент»

ГОРОД Проспект Независимости со знаменитым ансамблем зданий, построенных в стиле сталинского неоклассицизма, зелень парков и садов летом, сверкающий кристалл Национальной библиотеки.
АВТО Чувство гармоничности, сбалансированности, комфорта привлекает и привлекает все больше поклонников к Suzuki.
МУЗА Мой проект и вдохновение – моя семья и моя работа. Стараюсь соблюдать три правила в своей жизни: спорт, книги, музыка.



Виктория Белотелова,
«АТД Вега»

ГОРОД Пожалуй, самым незабываемым станет посещение музея им. В.И. Ленина. Вы сможете своими глазами увидеть, где и как жил Владимир Ильич во времена своей молодости.
АВТО Suzuki выбирают ценители качества за их надежность, уверенность – как на дороге, так и за ее границами.
МУЗА Сама автомобильная тематика и общение с интересными людьми является источником вдохновения, придают силы для самомотивации и новых идей!



Артём Карпенко,
«РОНА»

ГОРОД Тольятти богат достопримечательностями. В городе много замечательных музеев: «Наследие», музей «АвтоВАЗ».
АВТО Покупатели Suzuki, в первую очередь, приобретают качество и надежность. Кто ценит время и хочет сэкономить на обслуживании тот выберет Suzuki.
МУЗА Свободное время я отдаю спорту и семье. Положительные отзывы клиентов придают мне сил. Это очень важно, чтобы наши клиенты были довольны качеством обслуживания.



Денис Чаленко,
«Автомир»

ГОРОД Летом очень красиво в поселке Ширяево. Там есть курган, с которого открывается хороший вид. В городе обязательно нужно посетить набережную!
АВТО В автомобилях Suzuki наших клиентов привлекают прежде всего надежность и нестандартная сборка.
МУЗА Я люблю бывать в новых местах, и, побывав в очередном мини-путешествии, я получаю вдохновение и новую энергию для работы!



Павел Клемин,
«Сибавтоцентр»

ГОРОД Томская Писаница (историко-культурный и природный музей-заповедник в Яшкинском районе Кемеровской области).
АВТО Надежность, уверенность в автомобиле каждый день и, конечно же, индивидуальность, ведь на данный момент у Suzuki нет ни одной модели, повторяющей конкурентов.
МУЗА Только в домашней теплой атмосфере я могу оставить все проблемы, взвесить решения и набраться сил для новых свершений.



Владимир Орлов,
«СИМ»

ГОРОД Лучше всего начать, конечно, с Кремля. Царь-пушка и Царь-колокол, Оружейная палата, Успенский собор, Ивана Великого. У нас все великое.
АВТО Это авто на любой возраст. И для мегаполиса, и для загородных поездок. При этом – цена! Москвичи ведь сейчас все взвешивают на весах «цена – качество». Народ тертый.
МУЗА Да везде! Главное в рутину не зарываться. Работа, друзья, природа. Я уже сказал о банке? С отцом там посидеть.



Александр Колодин,
«Автосалон Глобус»

ГОРОД Неповторимый колорит городу придают старинные церкви и монастыри. Гуляя по набережной, можно увидеть уникальную церковь XVIII века.
АВТО В автомобилях Suzuki клиентов больше всего привлекают качество сборки, использование традиционных технологий в атмосферных двигателях и коробках передач, высокое качество автомобиля и его надежность.
МУЗА Залог эффективной работы – это хороший отдых. А лучший отдых – это спорт!



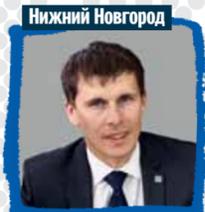
Эльмар Галлямов,
«КОМОС-Авто»

ГОРОД Главный фабричный корпус оружейного завода – подлинный шедевр среди архитектурного наследия Удмуртского края. Здание это построено в 1808–1843 годах по проекту архитектора Семена Емельяновича Дудина.
АВТО Надежность, практичность, доступная цена.
МУЗА Летом – велосипед, рыбалка, огород, путешествия; в остальные времена года – дом, семья, дети, работа.



Виктория Левина,
«Лаура»

ГОРОД Для начала можно просто пройти по Невскому и, выйдя к Эрмитажу, увидеть своими глазами шпиль Адмиралтейства, Александровский столп, арку Генерального штаба, Зимний дворец.
АВТО В первую очередь клиенты, выбирающие Suzuki, ценят их за качество и надежность. Немаловажным фактором является и богатая история Suzuki.
МУЗА Возможность нового достижения, преодоления очередной планки – это для меня отличный мотивирующий фактор.



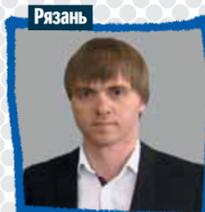
Алексей Быбин,
«Луидор»

ГОРОД Я бы рекомендовал посетить в нашей области красивый древний городец. Обязательно нужно съездить в Болдино, где золотая осень пленила Пушкина.
АВТО Автомобили Suzuki – это надежно и для повседневной жизни. Марка узнаваемая. Отличная от других.
МУЗА Вдохновение для меня это общение, в первую очередь, – конечно же, с клиентами. Все мои верные друзья ездят на Suzuki. Общаюсь с ними, я также черпаю настоящее вдохновение.



Дмитрий Ткачев,
«Автомир»

ГОРОД Москва – для каждого своя. Здесь каждый найдет что-то свое – свою улицу, свой театр, свой неповторимый уголок, где ему будет интересно и уютно.
АВТО Для меня таким местом стал обновленный Парк Горького.
АВТО Наши клиенты отмечают надежность, качество и функциональность.
МУЗА Огромное счастье, когда работа приносит удовольствие, и мне в этом смысле повезло – быть частью команды Suzuki интересно и престижно.



Николай Чинин,
«Стимул-Авто»

ГОРОД Кремль – сердце Рязани. Он состоит из 18 памятников XI–XIX веков. Сейчас на территории кремля находятся живописные Успенский и Архангельский соборы, церковь Святого Духа.
АВТО Наши клиентов привлекает надежность, проверенная временем, современный и стильный дизайн, высокая безопасность и доступные цены.
МУЗА Личные цели, поставленные передо мной, это и являются моим вдохновением, они заставляют меня двигаться.



Александр Корсунский,
«Сумотори-Авто»

ГОРОД Самая известная достопримечательность, визитная карточка Хабаровска – это «Хабаровский утес».
АВТО Можно много и долго перечислять все, что нравится и что привлекает клиентов в автомобилях Suzuki, но самое главное – это надежность.
МУЗА Вдохновение на все проекты как в личной жизни, так и в работе я черпаю в прекраснейшей местной природе, ее красота и нетронутость не могут не вдохновлять.



Дмитрий Бородичук,
«Сумотори-Авто»

ГОРОД Владивостокская крепость – единственная из русских морских крепостей, сохранившихся на территории России.
АВТО Suzuki – это уникальное сочетание цены и качества! За невысокую цену можно получить автомобиль, который способен двигаться в условиях практически полного бездорожья!
МУЗА Мое вдохновение – это моя семья. Любовь – это самое лучшее вдохновение, с ее помощью можно горы свернуть.



Вячеслав Никулин,
«Виста»

ГОРОД Ясная Поляна – Музей-усадьба Л.Н. Толстого, Музей оружия, Музей самовара, Музей пряника, Поленово, Куликово поле.
АВТО В Suzuki клиентов больше всего привлекает надежность, практичность и доступность сервисного обслуживания. «Сузуки» никогда не подведет.
МУЗА Наша рабочая команда и позитивный настрой позволяют реализовывать любые, даже самые смелые и амбициозные проекты.



Дмитрий Шевцов,
«АвтоГЕРМЕС»

ГОРОД Интересное и уникальное место Москва-Сити, есть экскурсии на башню «Федерация» – с нее открывается хороший вид на город. Рекомендую посетить Музей Москвы, Исторический музей, Коломенское.
АВТО Привлекает индивидуальность каждой модели, простота эксплуатации и качество – именно поэтому люди останавливаются на нашем бренде Suzuki.
МУЗА Мое вдохновение – это семья! У меня растет сын, моя отада.



Анна Купрашевич,
«Меркур»

ГОРОД Атырау расположен на границе Европы и Азии. Достопримечательностью нашего города является комплекс «Исатай – Махамбет».
АВТО Suzuki – это японское качество, надежность, комфорт, высокая проходимость, устойчивость на дорогах, сам дизайн говорит о характере клиента, подчеркивая его статус и солидность.
МУЗА Больше двигаться – тогда идеи начнут кружиться вокруг. На меня, например, действует. Особенно по пути с работы домой.



Дмитрий Мягих,
«АСТ-моторс»

ГОРОД Культурный центр города с его старинными постройками, переплетением азиатской и европейской культуры старого времени.
АВТО В автомобилях Suzuki больше всего клиентов привлекает шикарное качество и надежность за относительно невысокую цену.
МУЗА Вдохновение удается получать от клиентов, очень счастливых после приобретения автомобилей Suzuki.



Александр Белехов,
«У Сервис +»

ГОРОД Я могу порекомендовать посетить Дубровицы. Красивейшее место, где можно прогуляться всей семьей и увидеть удивительную церковь Знамения.
АВТО На мой взгляд, наши клиенты прежде всего ценят надежность и неприхотливость в обслуживании автомобилей Suzuki, их максимальную адаптированность к России, ее дорогам.
МУЗА Я черпаю вдохновение, проводя время со своей семьей в поездках за городом или за границей.



Владимир Романов,
«Урал-Кров-Авто»

ГОРОД Облик Уральска уникален и неповторим благодаря своим историческим памятникам XVIII – XIX веков: Дому-музею Е. Пугачева, Старому Собору, храму Христа Спасителя, дому Карева...
АВТО Яркий и неповторимый дизайн, надежность, практичность и экономичность.
МУЗА Любимые и дорогие мне люди, общение с людьми, музыка.



Елена Куратова,
«Феникс-Авто»

ГОРОД Много достопримечательностей в нашем городе. Любинский проспект – это одно из любимых мест омичей.
АВТО Больше всего клиентов в автомобилях Suzuki привлекает его безопасность и надежность.
МУЗА При подготовке какого-либо проекта я часто обращаюсь к своим подчиненным, ведь именно они, общаясь ежедневно с нашими клиентами, могут точно передать их интерес и эмоции, а также выразить свои пожелания относительно работы нашего центра.



Андрей Ковалев,
«Эврика-трейд»

ГОРОД Сургут – нефтегазовая столица Сибири, поэтому стоит посетить музей истории «Сургутгазпром», где можно познакомиться с историей применения газа с XVIII века, увидеть первый газовый фонарь, сконструированный Соболевским.
АВТО Я думаю, клиент выбирает автомобиль Suzuki за качество, надежность и безопасность.
МУЗА Если меня что-то и вдохновляет, то это результаты моего труда, именно они дают мне силы двигаться дальше.



Внимание на сервис!

Сервис – не то место, где владельцы Suzuki проводят свободное время. Но если они туда попадают, то должны покидать его довольными – так считает Павел Горбунов

Павел приходит к началу интервью ровно минута в минуту, как мы и договаривались. Впрочем, это объяснимо: более 70 дилерских центров на территории России! Надо быть очень внимательным и пунктуальным человеком, чтобы уследить за всеми. Но Павел не готов тянуть одеяло исключительно на себя: «У меня в отделе пять региональных менеджеров, каждый отвечает за 14–15 дилерских центров. Мои сотрудники стараются посещать каждый из них минимум раз в квартал».

Павел рассказывает, что это команда в прямом смысле этого слова – в свободное от работы время сотрудники его отдела увлекаются пейнтболом, командным видом спорта. Уровень взаимопонимания уже позволяет участвовать в соревнованиях, остается только не терять форму: «Как только кому-нибудь из нас становится стыдно за результат на весах, сразу едем дополнительно тренироваться!» А по каким критериям его коллеги оценивают форму дилеров?

«Первое – это индекс CSI (Customer Satisfaction Index – показатель удовлетворенности клиентов. – Прим. ред.). Наш колл-центр опрашивает реальных клиентов, мы задаем им несколько вопросов, занимает это обычно 1–2 минуты. Второе – это проект «тайный покупатель», только в нашем случае это еще и «тайный клиент сервиса». Мы – один из немногих брендов, который занимается оценкой качества оказания услуг сервиса данным методом. Это дает нам видение уровня работы дилера глазами настоящих клиентов. Третье – это визиты региональных менеджеров представительства с задачей помочь дилеру повысить эффективность и качество работы. Именно эти три составляющие – CSI, «тайник» и личные визиты – помогают нам увидеть полную картину работы дилера».

Другими словами, приходится как следует побегать (разброс дилеров Suzuki в России – от Калининграда до Южно-Сахалинска), чтобы увидеть всю картину: «Цифры – это только цифры, а нам очень важна человеческая составляющая – ощущения клиентов и их уровень удовлетворения от взаимоотношений с нашими дилерами, а также общее доверие к бренду».

И результатами исследований Павел и его коллеги пользуются не для того, чтобы «покарать»: «Тайник» и CSI мы используем для того, чтобы показать руководству и сотрудникам дилерского центра, как на самом деле их работа видится глазами реальных клиентов и что можно улучшить с точки зрения тех, кто непосредственно к ним обращается».

Такое отношение к дилеру Suzuki является продуманной позицией представительства японской марки: «Мы считаем, что представительство и дилер – это части одного механизма. К примеру, у нас есть специализированный тренинг-центр, где проводится обучение всех категорий дилерских специалистов: менеджеров по продажам, механиков, гарантийных инженеров, сервисных консультантов, сотрудников отдела запасных частей, клиентских служб, а также руководителей этих подразделений. Таким образом, каждый дилер получает обученный

персонал, соответствующий высоким стандартам. Также в этом году мы запустили дополнение к нашей программе помощи на дороге Suzuki Assistance: каждый клиент, прошедший ТО у дилера, получает дополнительный год программы помощи на дороге в подарок». Павел добавляет: «Наша цель – довольный и счастливый владелец Suzuki. Нашим лицом, голосом, ушами и руками в большинстве случаев являются именно дилеры, поэтому при работе с ними мы уделяем особое внимание уровню удовлетворения и доверия наших клиентов».

Интересно, а как подбираются эти важные части тела?

«Есть целый ряд параметров, которым должны соответствовать те, кто участвует в конкурсе на получение дилерского статуса. Сначала мы выбираем нужный нам регион, смотрим на количество жителей, парк автомобилей. Объявляем тендер, в ходе которого соискатели должны принять наши правила игры по корпоративным стандартам ведения бизнеса, должны обладать необходимыми ресурсами, нужным опытом, достижениями, видением. Они должны уметь отвечать на сложные вопросы «что будет, если...» и «что вы предпримете, если...». Мы сразу отказываемся от партнерства с теми, кто пытается произвести впечатление ради сиюминутной выгоды. Мы не только слушаем, что они говорят, но и слушаем, что говорят о них».

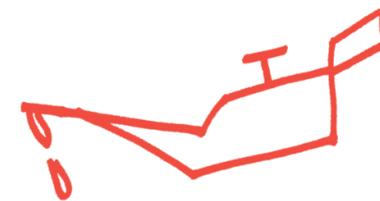
А как быть, если хочется пожаловаться на уже существующего дилера? Ну или поблагодарить его за хорошую работу?

«У нас есть «горячая линия», куда каждый клиент может позвонить и задать вопросы или оставить обращение, жалобу или благодарность. По необходимости подключается наш отдел по работе с клиентами. Каждый клиент всегда может рассчитывать на поддержку и помощь!»

В этот момент открытое лицо Павла излучает такое тепло и доброту, что трудно поверить, что у этого человека кроме пряника, есть еще и кнут. Но все же – есть ли у представительства официальный или неофициальный рейтинг своих дилеров?

«Специального рейтинга нет, но мы проводим оценку каждого дилера по нескольким показателям на ежеквартальной основе. Третий из этих показателей оценивают качество взаимоотношения с клиентами, в том числе CSI и «тайный клиент сервиса», а также правильность выполнения гарантийной политики. Мы гордимся честной и обширной гарантией и следим за тем, чтобы все обращения были обработаны и доведены напрямую до производителя».

А что должен сделать дилер, чтобы лишиться своего звания? Здесь Павел, пожалуй, впервые берет долгую паузу перед ответом. «Однозначного ответа нет, так как каждый случай индивидуален, но могу с уверенностью сказать, что недоверие клиентов к дилеру и низкая клиентская удовлетворенность от его работы – это верный путь к потере звания официального дилера Suzuki...» Повисшее молчание прерывает гораздо более оптимистичная реплика Павла: «Но это, слава богу, большая редкость!» ❖❖



У нас есть «горячая линия», куда каждый клиент может позвонить и задать свои вопросы



ДОСЬЕ

Горбунов Павел

РОДИЛСЯ в 1979 г. в Москве
ОКОНЧИЛ Московский автодорожный институт (Технический университет) по специальности «Ремонт и эксплуатация автомобилей»

НАЧАЛ трудовую деятельность в 1999 году в качестве механика. Прошел все ступени работы в дилерском предприятии от механика до руководителя
ПРИШЕЛ в «СУЗУКИ МОТОР РУС» в сентябре 2009 года на должность эксперта по развитию и контролю сервиса дилерской сети. В декабре 2012 года возглавил данное направление. Женат, двое детей
УВЛЕЧЕНИЯ пейнтбол
ЛЮБИМЫЙ ВИД ОТДЫХА с семьей в Карелии
ЛИЧНЫЙ АВТОМОБИЛЬ Suzuki Grand Vitara

1952

**POWER FREE**

О создании собственного транспортного средства в Suzuki задумались еще в тридцатых годах, но Вторая мировая война спутала японцам все карты. В пятидесятых компания вновь обратилась к своим грандиозным довоенным идеям о всеобщей автомобилизации населения, однако прежде решила размяться на двухколесной технике. Так появился мотовелосипед Power Free, оснащенный 36-кубовым двигателем мощностью в одну лошадиную силу, помогающий тому, кому должен был сам наездник при помощи педалей.



1955

SUZULIGHT

Первым автомобилем Suzuki стал компактный Suzulight. При создании этой машины японские инженеры вдохновлялись немецким автомобильчиком Lloyd LP400 и фактически воспроизвели его концепцию, которая на тот момент была весьма прогрессивной: передний привод, полностью независимая подвеска и реечный рулевой механизм. Двухтактный 2-цилиндровый двигатель объемом 360 «кубиков» производил 15 лошадиных сил и был способен разогнать кроху до 85 км/ч.



1956

COLLEDA 250 TT

Вплоть до 1959 года все мотоциклы Suzuki назывались Colleda. И неспроста: в переводе это означает нечто вроде «тот самый» — так японцы восклицают, когда обнаруживают нечто такое, что полностью соответствует их ожиданиям. Байк на фотографии — это модель TT образца 1956 года, выдержанная в американской стилистике. Мотоцикл был движим 250-кубовым «двухтактником» и легко набирал внушительные 130 км/ч.

1961

**SUZULIGHT CARRY FB**

Первое поколение сверхлегкого «коммерсанта» представляло собой малюсенький двухместный пикап с двигателем, расположенным под сиденьями. Собственно, капот у машины не открывался вовсе, а решетка радиатора была лишь для видимости — тем паче что охлаждение у мотора все равно было воздушное. Через три года после дебюта пикапа компанию ему составил фургонок с цельнометаллическим кузовом и круговым остеклением. Недавно в Японии было представлено одиннадцатое поколение живучего Carry.

1962

SUZULIGHT FRONTE TLA

Обычно коммерческие модели делают из легковых машин, но в случае с моделью Fronte все произошло с точностью до наоборот: основой послужил пикап Carry. Особенностью автомобиля стал уникальный двигатель с отдельно стоящими цилиндрами, которые не были объединены в блок. Это позволило улучшить охлаждение и снизить стоимость конструкции. В результате этих ухищрений Fronte получился даже дешевле, чем и без того упрощенный до предела пикап.



1965

FRONTE 800

Сделав себе имя на мотоциклах и кейкарах, Suzuki решила попробовать силы в незнакомом для себя жанре, выпустив более крупный автомобиль Fronte 800 — двухдверный седан в европейском стиле, спроектированный шеф-дизайнером компании Саэки Тору. Машина оснащалась 3-цилиндровым «двухтактником» мощностью 41 л. с. и 4-ступенчатой коробкой передач с управлением на рулевой колонке. Увы, популярности Fronte 800 так и не снился: за четыре года было выпущено менее трех тысяч машин.



1965

T20

В отличие от не слишком удачного седана Fronte 800 мотоцикл T20, который появился в то же самое время, оказался невероятно популярным: в месяц выпускалось до пяти тысяч экземпляров! 29-сильный двигатель объемом 247 «кубов» разгонял легкий байк до 152 км/ч. Благодаря 6-ступенчатой коробке передач в США его называли X6 Hustler, а в Британии — Super Six. Кстати, один такой Suzuki есть в гараже знаменитого американского комика Джея Лено.

1967

FRONTE 360 SS

Скромный двухдверный седанчик под кодовым обозначением LC10 призван был заменить собой Suzulight. Автомобиль получил новый 3-цилиндровый двухтактный мотор и 4-ступенчатую коробку, причем все это добро теперь располагалось сзади и вращало, соответственно, задние колеса. Год спустя инженеры подготовили «заряженную» версию SS, которая стала самым быстрым из кейкаров. На одной из таких машин Стирлинг Мосс проехал из Милана в Неаполь, показав среднюю скорость 122,44 км/ч.



1969

CARRY VAN L40V

Над дизайном четвертого поколения Carry трудился сам великий и ужасный Джорджетто Джуджаро, отец-основатель ателье Italdesign (правда, на тот момент он еще работал в студии Ghia). Характерной особенностью облика взна стала симметрия: передняя часть машины была очень схожа с ее кормой. Представленный в Хамамацу автомобиль — не совсем обычный Carry: этот микроавтобус был построен специально для обслуживания Всемирной выставки, которая проходила в 1970 году в Токио. И — да: он электрический!



1970

JIMNY LJ10

Маленький внедорожник Jimny, который стал первым полноприводным автомобилем Suzuki, оказался чрезвычайно востребованным не только у себя на родине, но и во всем мире — именно эта непризятельная, но удивительно толковая машина принесла мировой успех японской марке. Любопытно, что Jimny первого поколения, известный под обозначением LJ10, появился не на ровном месте: основой ему послужил утилитарный автомобильчик Hope Star ON 360, который достался Suzuki вместе с фирмой Home Motor Company в 1968 году.



1971

FRONTE COUPE

Спортивный автомобиль совсем не обязательно должен быть большим и мощным. Машина длиной всего три метра отличалась очень продуманной компоновкой: 37-сильный двигатель (разумеется, двухтактный!) был расположен сзади; а радиатор, аккумуляторная батарея и запасное колесо находились в передней части кузова. Таким образом конструкторы смогли добиться хорошей развесовки и отличной управляемости.

1974

**RE5**

В середине семидесятых в Suzuki задумались о мотоцикле будущего. Эра двухтактных моторов близилась к закату, нужны были свежие идеи. И тогда было решено оснастить байк роторно-поршневым двигателем. Так появился RE5, который приводился в движение 500-кубовым односекционным мотором мощностью 62 л. с. Всего было выпущено около пяти тысяч мотоциклов, что делает RE5 коллекционной редкостью.

1979

ALTO

Своим появлением Alto обязана особенностям японского законодательства, которое позволило представить Alto как коммерческое транспортное средство и благодаря этому отказать от ряда удорожающих конструктивных деталей. Это дало возможность установить на машину беспрецедентно низкую цену в 470 000 иен, что в 1979 году составляло приблизительно 1900 долларов. Благодаря Alto небольшая компания Suzuki смогла стать седьмым по величине автопроизводителем в Японии.



1988

VITARA

В разных странах эту машину знают под разными именами: у себя на родине она называется Escudo, а в Северной Америке автомобиль использует псевдоним Sidekick. Экземпляр, который находится в экспозиции музея, датирован 1995 годом. Это рестайлинговая версия с двухлитровым мотором в специальной исполнении, вся прелесть которого заключается в автографе Элтона Джона на капоте и дверях машины.



1995

X-90

Практичной эту двухместную машину точно не назовешь, но эффектной — пожалуй. Свообразный внедорожник с редким кузовом тарга (суть купе со съемной частью крыши) был создан на базе Vitara первого поколения. Несмотря на позитивные отзывы в прессе, массовым явлением этот уникальный автомобиль не стал: люди предпочитали ему более практичные и доступные модели. Зато X-90 приглянулся компании Red Bull, которая приобрела некоторое количество этих машин и, установив на них гигантские банки, превратила в промо-кары.



Живая история



Город Хамамацу не назовешь туристическим центром. Но именно здесь есть музей, где собраны все ключевые Suzuki — от самых первых самобеглых велосипедов до концепт-каров



Виды на

В уютной Европе кроссовер Suzuki New SX4 выглядит абсолютно гармонично. Но какая судьба ждет его в немойтой России? Мы сравнили впечатления от новинки в солнечной Барселоне и, для контраста, в снежной Москве

Курортный роман

Москву и Барселону отделяют четыре с половиной часа полета на аэробусе. За это время «уважаемые пассажиры» успевают превратиться в «синьорас пассажерос», а осень снова разворачивается в лето. Здесь, в столице Каталонии, нам назначено свидание с новым кроссовером Suzuki.

Вот же он – добрый молодец, одетый в нарядный фиолетовый металл и подпоясанный некрашеным пластиком. Это не простое украшение: такой обвес дает сто очков к практичности автомобиля. В Европе, кстати, подобное оформление нижней части кузова – элемент совершенно неоченимый, по-

скольку для местных жителей контактная парковка – в порядке вещей. Здесь даже дорогие машины несут на себе боевые отметины, свидетельствующие о всяком отсутствии взаимного пиетета у местных участников дорожного движения, когда дело доходит до поиска места стоянки.

Втиснуться между припаркованными вдоль тротуара машинами в теории было бы проще на SX4 Classic, который короче на 15 см. Но в реальности маневрировать в стесненных условиях сподручнее на New: у него есть и парктроник «по кругу», и камера заднего вида. А дополнительные сантиметры пошли ему на пользу: у кроссовера увеличилась ко-



ОКНО В НЕБО

В наших широтах панорамная крыша – это опция выходного дня. Но в этом амплуа она восхитительна!

СТАНЬ ВЫШЕ

В российской спецификации дорожный просвет New SX4 немного выше, чем у европейских версий

лесная база и задний свес. Так что у тех, кто жаловался на тесный задний ряд и скромный багажник оригинального «эс-икса», более нет поводов для критики.

А до чего хороша панорамная крыша, оснащенная сдвижной секцией! Вернее даже двумя: следуя друг за другом, они открывают окно в небо практически полностью. Фантастика! Правда, наслаждаться видом в него в полной мере могут только обитатели заднего дивана. И делают это они с превеликим удовольствием: в окрестностях Барселоны есть на что поглядеть, особенно когда съезжаешь с выходящей вдоль Средиземного моря трассы в самые горы. Продолжая бежать извилинами по склону, в экране панорамной крыши дорога демонстрирует пассажирам живописные вершины.

А вот полный привод в Испании, по большому счету, не нужен вовсе. Самое серьезное бездорожье, которое удалось найти, обернулось аккуратным проселком, проложенным в долине промеж виноградников.

Но в промозглой осенней России деревенская пастораль куда более брутальна, чем в разноцветной солнечной Испании. New SX4, попавший на родину лучшей в мире грязи, ждала суровая акклиматизация – согласно законам русского гостеприимства.



ЖИТЕЛЬСТВО



Потому что жизнь – борьба!

В нашей стране бездорожье для любой новенькой иномарки начинается буквально за воротами дилерского центра. Автомобильная жизнь в условиях российской действительности заставляет иначе оценивать особенности машины. Вот, скажем, тот самый панорамный люк, который так очаровал меня в Барселоне, открыв замечательный вид на горы, в Москве большую часть времени будет показывать разводы, которые образуются при пособничестве размазанной по стеклу грязи.

И все же – как невыразимо приятно в погожий воскресный денек выбраться в центр города на свежепомытой машине и, поймав на стекле последние лучи замерзающего осеннего солнца, радушно распахнуть навстречу им небесное окно. Почему нет? Ведь наделенный гигантским люком New SX4 – это не просто утилитарное транспортное средство. Это – прогулочный, почти открытый автомобиль!

Зато полный привод по российским меркам воспринимается чуть ли не обязательным атрибутом

современного кроссовера. И, в отличие от стеклянной крыши, он востребован каждый день как минимум пять месяцев в году.

Ключевая особенность трансмиссии AllGrip 4WD заключается в том, что «железо» не живет своей жизнью, а активно взаимодействует с «электричеством»: распределением тяги между осями заведует многодисковая муфта с электронным управлением, которая корректирует свои действия с учетом сигналов, приходящих от ABS и ESP. По умолчанию привод осуществляется на передние колеса, однако при необходимости муфта отправляет на заднюю ось до половины крутящего момента. Столь тесное сотрудничество различных «ведомств» позволило реализовать имитацию блокировок межколесных дифференциалов: при возникновении диагонального вывешивания электроника подтормаживает колеса, которые вращаются без дела. И это действительно работает! Само собой, такая трансмиссия не способна превратить New SX4 в Grand Vitara, но предельные возможности вне асфальта у этого автомобиля и впрямь выше, нежели у какого-либо другого кроссовера сопоставимых размеров.

Бесступенчатый вариатор – это еще одно важное новшество в конструкции кроссовера. Рабочий диа-

пазон у такой трансмиссии значительно шире, чем у механической КП, – не говоря уже об «автомате», который устанавливается на SX4 Classic. К тому же изменение передаточного числа происходит плавно – ступеней-то нет! А вот их имитация предусмотрена: диапазон «порезан» на семь «виртуальных» передач, переключаться между которыми можно в ручном режиме при помощи подрулевых «лепестков».

Несмотря на то что кроссовер значительно крупнее, чем SX4 Classic, он перенял бойцовский характер своего ближайшего родственника. Двигатель остался прежним – это проверенный временем силовой агрегат M16A. Мотор подвергся серьезному апгрейду: он обзавелся облегченными поршнями, шатунами и коленвалом, пружины привода клапанов стали менее жесткими, а масляный и топливный насос были заменены более производительными узлами. Кроме того, двигателю сосватали облегченный выпускной коллектор и радиатор охлаждения. При этом M16A стал на пять «лошадей» сильнее и прирос крутящим моментом, записав в свой актив дополнительные шесть ньютон-метров.

Так вот: едет New SX4 столь же весело и вкусно, как и Classic. Он ловко заходит в повороты и непринужденно выходит из них, щедро одаривая повелителя руля целым букетом положительных эмоций. Впрочем, о его драйверских наклонностях мы в достаточной степени были осведомлены с момента нашего испанского рандеву. А вот плавность хода в

полной мере смогли оценить лишь в Москве. И остались ей более чем довольны: Suzuki и здесь преуспел! Кроссовер проходит кромки ям, стыки эстакад и перпендикуляры трамвайных рельсов удивительно благородно – на порядок мягче, чем его славный предок, который на дорожных артефактах всякий раз норовит радостно подпрыгнуть. Да и звукоизоляция исполнена на очень достойном уровне: в салоне солирует мотор, но его песня абсолютно ненавязчива.

От планеты New SX4 отделяют 180 мм дорожного просвета – кстати, это на 10 мм больше, чем у европейской версии, которая составила мне партию в Барселоне. И этого вполне достаточно для того, чтобы не испытывать священный трепет перед высокими бордюрами: взгромоздиться на тротуар, объезжая, скажем, ДТП на перекрестке, – вообще не вопрос!

Да и пластиковый обверг, опоясывающий низ кузова, в Москве совсем не кажется лишним – даже с поправкой на то, что у нас контактная парковка пока не практикуется. В конце концов, и здесь есть супермаркеты, на парковках близ которых порой происходят всякие необъяснимые явления – в отсутствие хозяина, естественно. То чей-нибудь ребенок, залезая в припаркованную рядом машину, использует ваш автомобиль в качестве упора для двери, то в бампер прикатится излишне самостоятельная тележка... В общем, ничто так не бережет нервы, как пластиковый обвес, позволяющий сохранять товарный вид кузова в случаях спонтанного вандализма.

Жизнь в России – это стресс. Но ему можно и нужно противостоять. Главное – знать, что для этого есть действенное средство. И оно – транспортное. ☺☺

Несмотря на то что кроссовер значительно крупнее, чем SX4 Classic, он перенял бойцовский характер своего ближайшего родственника

ДЕЛО ТЕХНИКИ

Suzuki New SX4**ДВИГАТЕЛЬ**

1,6 л, 4 цил.,
117 л.с.@6000 об/мин,
156 Нм@4400 об/мин

ТРАНСМИССИЯ

CVT, система полного привода
ALLGRIP 4WD

ПОКАЗАТЕЛИ

0-100 км/ч 13,5 с,
Vmax 165 км/ч,
5,5 л на 100 км

ГАБАРИТЫ

4300 x 1765 x 1590 мм

**ВЗГЛЯД ВОКРУГ**

Высокая посадка не только облегчает вход и выход из машины, но и гарантирует хорошую обзорность

**КРУТИТСЯ, КОЛЕСО**

Дабы избежать перегрева при длительной пробуксовке, вариатор получил масляный радиатор охлаждения





Великолепный мистер SWIFT



Принято считать, что самые лучшие автомобили японцы делают для себя. И все-таки порой **нам тоже переппадают деликатесы** японской кухни. Suzuki Swift 4x4 – поистине уникален: других столь же компактных ситикаров с полным приводом в России вы не найдете



Силы небесные

Как известно, зима в России всегда случается внезапно: вчера ее ничто не предвещало – а сегодня уже не знаешь, куда от нее деваться. И не всегда понятно, как из нее вообще выбраться: бывало, выглянешь утром в окно – а там вместо машин сугробы, и один из этих сугробов – твой. К тому же предутренней порой веселые коммунальщики с красными глазами норовят вспахать свежий снег: их нарядные оранжевые грузовики, уперев ножи в асфальт, заботливо укрывают белым одеялом припаркованные вдоль тротуаров автомобили, и уже к рассвету машину от дороги отделяет аккуратный снежный брусстер. Класс.

Для многих водителей снежное месиво становится непреодолимой проблемой: не все же ездят на джипах! Но для Swift 4x4 снежные заносы – не беда: загробя четыремя колесами, он тотчас оказывается вызволенным из снежного плена.

Полный привод позволяет не только выбраться из снега, но и забраться в него обратно в поисках места для парковки. Да и вскарабкаться на обле-



денный бордюр на полноприводном авто гораздо проще: пока передние колеса пытаются затащить наверх нос машины, задние изо всех сил подталкивают корму навстречу вождленному пристанищу.

Веселые старты

Способности Suzuki простираются далеко за пределы ежедневной рутины. Это не только удобный городской автомобиль на каждый день, но и заядлый спортсмен! Не верите? А зря – 94 лошадиные силы наделяют автомобиль развеселым характером. К тому же шасси «Свифта» настроено на боевой лад: автомобиль с энтузиазмом встречает каждый быстрый поворот и спешит поделиться этой радостью со своим хозяином.

С понижением температуры окружающего воздуха градус веселья только растет. И если летом Swift кажется таким спортсменом-любителем, но зимой он становится настоящим чемпионом! С первым же снегопадом вы обнаруживаете в автомобиле таланты, которые все это время были надежно прикрыты прилежным поведением. Swift 4x4 позволяет «дернуть» со светофора кого угодно – будь то престижный седан именитой марки или большой черный джип. Первому на скользком покрытии просто не удастся реализовать потенциал двигателя при помощи одних лишь задних колес, а второму будет мешать лишний вес. А все потому, что сам по себе полный привод и мощный мотор зимой не гарантируют молниеносный разгон. Зато компактный Swift, облаченный в легкий кузов и увлекаемый вперед всеми четырьмя колесами, шустро набирает ход!

Дали дальние

Когда речь заходит об автомобиле для путешествий, стереотипы навязчиво рисуют в сознании некий сухопутный дреднот с огромным багажником и кучей посадочных мест. А что, если «дальнобойщиков» всего двое, а излишества им не нужны?

И действительно – особого толка в большой машине нет, если поклажи не так уж и много. В конце концов, автомобиль путешественника должен преодолевать пространство, а не возить его с собой! Тем более что даже небольшой хэтчбек запросто увезет все необходимые в отпуске причиндалы: сложив

задний ряд сидений все пространство за передними креслами можно превратить в один большой багажник, который вместит в себя пару здоровых чемоданов и всякий горнолыжный штафф. При этом скромный расход топлива сведет к минимуму затраты на дорогу: за границей, как известно, бензин недешев.

Но главное – полный привод позволит проникнуть на «Свифте» в такие места, куда обычным легковушкам путь заказан. Например, можно отправиться на зимний курорт в норвежскую деревню Хемседал и, намотав на одометр многие километры ледяных скандинавских дорог, подъехать по заснеженному склону к заранее заказанному коттеджу. То-то удивятся местные жители, которые перемещаются здесь преимущественно на автомобилях, обу-тых в цепи противоскольжения!

Тянем-потянем

Использовать возможности полного привода повелитель «Свифта» может не только себе во благо, но и для сотворения добрых дел. А почему бы и нет? Разумеется, компактный Suzuki – это вам не трактор «Беларусь». Но в качестве тягача он вполне состоятелен, ибо далеко не всегда требуется мощный мотор для того, чтобы почувствовать себя силачом, – достаточно всего лишь иметь надежную точку опоры. А ведь у Swift 4x4 таких точек в два раза больше, чем у «недоприводного» автомобиля.

При помощи Swift 4x4 можно не только тянуть бегемота из болота – жизненную энергию этого уникального автомобиля разумнее использовать в мирных целях. Пожалуй, здоровенный кемпер или трейлер с океанской яхтой маленький Suzuki не утащит, однако небольшой прицеп с гидроклоком или снегоходом Swift 4x4 осилит запросто. Тут надо понимать, что у автомобиля со всеми ведущими колесами распределение тяги по осям априори лучше, чем у переднеприводного автомобиля, – следовательно, и возможностей эту самую тягу реализовать больше. Иными словами, тронуться с места в сложных дорожных условиях на автомобиле с колесной формулой 4x4 будет значительно проще. В общем, полный привод и здесь рулит! ❄️

Способности это полноприводного малыша Suzuki простираются далеко за пределы ежедневной рутины

4x4



ДЕЛО ТЕХНИКИ

Suzuki Swift 4x4

ДВИГАТЕЛЬ
1,2 л, 4 цил.,
94 л.с.@6000 об/мин,
118 Нм@4800 об/мин
ТРАНСМИССИЯ
МКП5, подключаемый
полный привод
ПОКАЗАТЕЛИ
0-100 км/ч 13,4 с,
Vmax 165 км/ч,
5,6 л на 100 км
ГАБАРИТЫ
3850 x 1695 x 1535 мм

Охота, пуща и воля.

В чем преимущество охоты? Во время нее можно проверить в деле едва ли половину модельного ряда Suzuki!

Лично для меня в числе прочих удовольствий особняком стоит дорога – возможность вырваться из города, отправиться на природу, преодолеть сотни километров, чтобы встретиться с друзьями и чудно провести время. На то и охота, чтоб приключения были.

Сегодня как раз такой день. Прохладное осеннее утро. Дороги еще не наполнились автомобилями. Солнце поднимается где-то за облаками. Кофе еще не полностью согнал сон, но я уже мчу вдоль набережной на Suzuki Grand Vitara, взяв курс в сторону области. Японский кроссовер идеален в городе: несмотря на просторный салон, он компактен в масштабах мегаполиса, протискиваясь по запаркованным переулкам, можно не бояться повредить зеркала или кузов. После последнего обновления автомобиль смотрится еще лучше: новые фары, передний бампер, стильные хромированные молдинги по бокам, стильные легкосплавные диски.

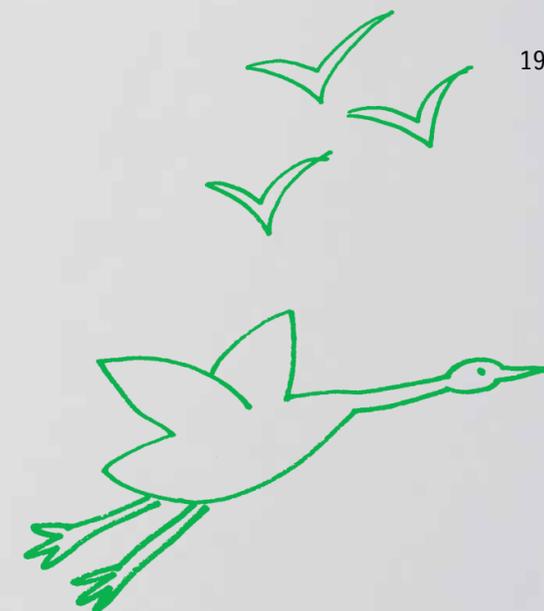
Плавный и тихий мотор Grand Vitara за городом превращается в мощного помощника, он позволяет

с легкостью набирать скорость, и автомобиль уносит к заветной цели – даче моего друга. Последняя находится в сотне километров, но благодаря мягкому ходу, плавной работе автоматической трансмиссии, легкому и понятному управлению автомобилем я прибыл на место будто отдохнувшим.

Грузимся

Возле ворот гаража суета: сумки, ружья, манки, сапоги, провизия – двое моих товарищей готовятся к охоте. Что нужно для успешного предприятия? Честно говоря, не знаю. Я взял двустволку, костюм и сапоги, об остальном позаботятся друзья – как говорится, опытный охотник и в воде костер разожжет.

Знаете, все охотники, которых я встречал, похожи на ведущего передачи «В мире животных» Николая Дроздова – они постоянно рассказывают удивительные вещи. Оказывается, большой и грозный медведь очень тихо подкрадывается к жертве, нападает сзади и... Что делать в этой ситуации? Бежать что есть сил! Опасаться следует и кабанов, вооруженных огромными и острыми клыками, а лось,





например, очень плохо видит, и, если стоять неподвижно, он может вас и не заметить. А сколько бак я наслушался за эти полчаса сборов! Кажется, что взятых моими друзьями трофейных животных хватило бы на десяток охотников, только ни одного чучела я в доме не увидел. Видимо, всех съели.

Вещей много – решено отправиться в лес на трех транспортных средствах. Моя Grand Vitara самая вместительная, но в нее мы положим предметы второй необходимости. Ружья и другие важные вещи грузим в Suzuki Jimny к Илье – этот внедорожник может проехать там, где иной спасует, а Михаил поедет на квадроцикле Suzuki Kingquad 750AXi 4x4 – дорог общего пользования уже не предвидится.

Выезжаем

На грунтовой дороге лучше всех себя чувствует Михаил на квадроцикле – с полностью независимыми подвесками ему все ямы ничем, и скорость 722-кубовый ATV может развить нешуточную. По грунтовой дороге Grand Vitara и Jimny тоже едут без проблем: у обеих машин есть система полного привода, понижающий ряд трансмиссии, блокировка межосевого дифференциала и высокий дорожный просвет. Но с «квадриком» по плавности хода автомобилям конкурировать бесполезно – тот буд-то не едет, а плывет: ходы подвесок огромные, руль поставлен высоко, а посадка такая, что даже через 20 км движения усталости не чувствуется.

Именно столько мы проехали, прежде чем оставить Grand Vitara возле охотничьего домика. Дальше едем на Jimny и Kingquad, взяв только основные вещи. Наша цель – охотничьи вышки, спрятанные в лесу и расставленные друг от друга на расстоянии около полукилометра. На одной из них мы с Ильей будем выжидать кабанов или лосей, в зависимости от того, чьи рога или клыки увидим раньше. Неподалеку раскинулось болото, куда поедет Михаил в надежде встретить утку, что еще не улетела на юг. Предвкушаем много добычи, обсуждаем тактику.

Когда на дорогах вместо грунта оказалась размокшая почва, я начал беспокоиться и осматривать салон в поисках тросов или лебедок. Но мои опасения оказались напрасными – маленький внедорожник, весящий чуть больше тонны, бодро перебирал колесами, выплевывая грязь из-под протектора шин. Михаил тем временем умчал вдаль. Это не квадроцикл, а настоящий вездеход! Причем не лишенный человеческих радостей вроде электрического усилителя руля, позволяющего с легкостью крутить мотоподобный штурвал, или кнопки «мягкого старта», избавляющей водителя от необходимости бить ногой по кикстартеру.

До места доехали быстро. «Припарковали» Suzuki Jimny в кустах, а сами пошли к вышкам. Ну, кто пошел, а кто и поехал: дорога перестала даже отдаленно напоминать дорогу, а потому единственное доступное средство передвижения здесь кроме ног – Kingquad 750AXi 4x4. Добравшись до первого «поста», заняли позиции, проверили ружья, выпили чаю. Михаил отправился на болота, а мы с Ильей остались ждать более крупного зверя.

В разговорах с Ильей у истории про лосей и кабанов появились новые подробности: эти звери хоть и видят плохо, зато нюхают и слышат отменно. Потому мы переговариваемся шепотом, не шевелимся. Звуки леса имеют свои особенности, всегда кажется, что рядом кто-то ходит: то сучок треснет, то ветерок подует, то птичка пролетит. Каждый шорох заставляет тело напрягаться, слух обостряться, а глаза видеть четче. Интересно, как там Миша со своими утками?

Поедем поедим

Прошел час, за ним второй, третий. К чарующим звукам леса прибавился еще один – урчание в наших голодных желудках, хочется горячего чая, сесть в теплую машину и погреться. Впору вспомнить о том, что желания охотника и зверя очень часто не совпадают. Прежде чем уйти, мы с Ильей засыпаем корм в кабаньи кормушки, собираем мусор, оставленный кем-то до нас, и думаем о том, что не тот хороший охотник, который все убивает, а тот, который бережет и охраняет.

Вернувшись к Jimny, откупориваем термос и ждем Михаила, может, он что-то добудет? Спустя некоторое время из леса доносится характерное породистое урчание четырехтактного мотора Suzuki Kingquad 750AXi 4x4. Весь в грязи, еще один горе-охотник возвраща-



Японский кроссовер идеален в городе: несмотря на просторный салон, он компактен в масштабах мегаполиса

ДЕЛО ТЕХНИКИ

Suzuki Grand Vitara

ДВИГАТЕЛЬ
2,4 л, 4 цилиндр., 169 л.с. @ 6000 об/мин, 227 Нм @ 3800 об/мин
ТРАНСМИССИЯ
АКП4, полный привод
ПОКАЗАТЕЛИ
0-100 км/ч 12 с,
Vmax 175 км/ч,
9,7 л на 100 км
ГАБАРИТЫ
4300 x 1810 x 1695 мм



Когда на дорогах вместо грунта оказалась размокшая почва, я начал беспокоиться и осматривать салон в поисках тросов или лебедок

ДЕЛО ТЕХНИКИ

Suzuki Jimny

ДВИГАТЕЛЬ
1,3 л, 4 цилиндр.,
85 л.с. @ 6000 об/мин,
110 Нм @ 4100 об/мин
ТРАНСМИССИЯ
АКП4, полный привод
ПОКАЗАТЕЛИ
0-100 км/ч 17,2 с,
Vmax 135 км/ч,
6,6 л на 100 км
ГАБАРИТЫ
3695 x 1600 x 1705 мм

ется с пустыми руками, но с улыбкой до ушей, аж из-под шлема видать. Думаете, что кто-то расстроился? Ни капельки! Дичь не главное, по крайней мере, для нас. Важнее и всего приятнее время, проведенное на чистом воздухе, адреналин, полученный при помощи хорошей и надежной техники. Кстати...

Пока Миша уплетал бутерброды, запивая чаем, мы с Ильей зачехлили ружья, уложили вещи в багажник Jimny и принялись осваивать чудо-технику. Долго разбираться не пришлось – квадроцикл оказался простым в управлении, а боязнь где-то застрять улетучилась моментально: тут не только полный привод, но и блокировка переднего межколесного дифференциала есть. Сравниться по проходимости с ним может разве что Suzuki Jimny, и если бы не автомобильная сущность этого внедорожника, уверен, его потенциала хватило бы и на акробатические этюды, что исполнял Kingquad 750AXi. Порезвившись словно дети, мы отправились домой.

Впечатления

Цельный день, на свежем воздухе подарил хорошее настроение и полностью забрал все силы. Ввалившись в мягкое удобное кресло Grand Vitara, включив обогрев салона, я чуть не уснул за рулем, пока мы ехали по грунтовке. То и дело во мраке возникали силуэты животных, чудились лоси, кабаны и прочие рябчики – в общем, все, кого мы ждали, но не добыли. Через два десятка километров мы снова оказались возле дома и гаражных ворот. Дальше, как водится, баня, шашлык и немного горячительного. Перекладывая вещи из Suzuki Jimny в Grand Vitara, я подумал, что, никого не убив, мы лишь подтвердили еще одну охотничью поговорку: счастлив медведь, что не попался стрелку, а стрелок счастлив, что не попался медведю. Так для всех лучше. 🍄



Единственное доступное средство передвижения здесь кроме ног – Kingquad 750AXi

ДЕЛО ТЕХНИКИ

Suzuki Kingquad 750AXi

ДВИГАТЕЛЬ
722 куб. см, 1 цилиндр.,
50 л.с.
ТРАНСМИССИЯ
Вариатор
ПОКАЗАТЕЛИ
0-100 км/ч н/д,
Vmax 100 км/ч,
Расход н/д
ГАБАРИТЫ
2115 x 1210 x 1285 мм

Займемся тюнингом!



Как сделать так, чтобы любимый автомобиль не становился преградой на пути к покорению самых-самых вершин? Обладатели Suzuki знают, что надо сделать его под стать своим желаниям!



JIMNY ДЛЯ САФАРИ

- Установлена лебедка с водозащитой, 30 метров кевларового троса, радиоуправление; силовая труба под штатным бампером.

- Подвеска Dobinsons (+ 2,5 дюйма); задние дисковые тормоза от VW Golf вместо штатных «барабанов»; механические хабы Wagn; блокировка Powertax Lock Right в заднем дифференциале; изменен рулевой стабилизатор; раздатка от АКП.

- Шноркель; полная защита днища; экспедиционный багажник; модифицированы арки с установкой расширителей; установлена «люстра» на багажник.

АНКЕТА

ВЛАДЕЛЕЦ:
Илья Калинин
АВТОМОБИЛЬ:
Suzuki Jimny
ГОД ВЫПУСКА: 2008
ЦЕЛЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ:
поход от цивилизации
БЮДЖЕТ ТЮНИНГА:
400 000 руб

ЧЕМ КРУЧЕ ДЖИП,
ТЕМ ДАЛЬШЕ ИДУТ
ЗА ТРАКТОРОМ



ESCUDO. СЛЫШАЛИ О ТАКОМ?

- Установлены передние пружины Grand Vitara V6, стойки KYB Exel-G от Grand Vitara, проставки; задние пружины OVK (усиленные) от Honda CR-V RD1, амортизаторы KYB Exel-G от Toyota Ipsum 4WD.

- Установлены задние дисковые тормоза; установлена блокировка в заднем мосту; передвинуты места крепления глушителя; установлена резина 265/75 R16 BF Goodrich Mud-Terrain.

- Установлен шноркель Safari; произведен лифтинг кузова и подвески; установлены передний и задний силовые бампера, а также «калитка» и экспедиционный багажник; установлена защита кузова, модифицированы арки; установлены тюнинг-ованные передние тормозные диски (с грязеотводами); изменена задняя и передняя оптика, установлена «люстра» на крыше и дополнительный задний свет; установлена передняя лебедка Master Winch 9500 с радиоуправлением и кевларовым тросом, а также задняя лебедка Elektrik Winch 9500 с радиоуправлением и кевларовым тросом; салон перетянут «под кожу» (для скорости очистки).

АНКЕТА

ВЛАДЕЛЕЦ:
Полина Долгих
АВТОМОБИЛЬ:
Suzuki Escudo
ГОД ВЫПУСКА: 1997
ЦЕЛЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ:
внедорожная подготовка, направленная на проходимость в самых экстремальных условиях тайги, болот, горной местности
БЮДЖЕТ ТЮНИНГА:
сложно оценить, большая часть работ была выполнена в условиях обычного гаража и своими руками



VITARA НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ

- В двигатель установлен «низовой» распредвал, радиатор системы охлаждения заменен на радиатор увеличенной площади; установлены понижающие шестерни в раздатке, дополнительный радиатор охлаждения АКП, изменены передаточные числа в дифференциалах переднего и заднего мостов, применена блокировка в заднем мосту.

- Сделан лифтинг подвески, установлены усиленные рычаги (передние рычаги – со сдвигом шаровой опоры вперед на 5 см) и амортизаторы; сзади установлены дисковые тормоза; заменены диски/резина – TSL 36x12.5x15 с бэдлоками шириной 8J; модифицированы арки с установкой расширителей, установлен силовой бампер с «калиткой» под запасное колесо, установлены нижняя и верхняя распорки.

- Установлена лебедка Come Up Winch 9000 с пультом; установлен шноркель, экспедиционный багажник с «люстрой»; убрана шумоизоляция в салоне.

АНКЕТА

ВЛАДЕЛЕЦ:
Сергей Графов
АВТОМОБИЛЬ:
Suzuki Vitara
ГОД ВЫПУСКА: 1993
ЦЕЛЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ:
построить автомобиль для езды по любой местности. Вездеход
БЮДЖЕТ ТЮНИНГА:
400 000 руб



SWIFT С БОЛЬШИМ СЕРДЦЕМ

- Произведена замена двигателя на мотор объемом 1,8 литра от Suzuki Aerio M18A 125 л.с./170 Нм; прямоточный глушитель; воздушный фильтр K&N Short Intake нулевого сопротивления; клапанная крышка Red Top; дроссельная заслонка увеличенного размера от Suzuki Grand Vitara; выпускной коллектор «4-в-1» без катализатора; дополнительный ЗВУ Greddy Ultimate.

- Подвеска HKS Coilover Hipermax S-compact; распорка передних стоек Wiechers; балка задней подвески от Swift Sport; болты крепления колес заменены на шпильки и гайки; задние дисковые тормоза от Swift Sport Диски Alutec, модель Spruke.

- Пороги, задний бампер от Swift Sport; спойлер Mugen Style JDM; капот Kakumei Carbon OEM Style; винил на бортах с логотипом Swift; задняя диодная оптика Sonar; передняя оптика изменена; передние сиденья Recaro; руль от Swift Sport; заменены воздухопроводы на панели приборов, центральный воздухопровод, внутрисалонные ручки, изменена подсветка селектора КП, подсветка щитка приборов и бортового компьютера, произведена замена материала отделки дверей аналогом алькантары, перекраска деталей салона в красный цвет.

АНКЕТА

ВЛАДЕЛЕЦ:
Кирилл Мильявский
АВТОМОБИЛЬ:
Suzuki Swift
ГОД ВЫПУСКА: 2008
ЦЕЛЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ:
постройка быстрого, комфортного и красивого авто на каждый день, превосходящего по характеристикам любой другой Suzuki Swift
БЮДЖЕТ ТЮНИНГА:
250 000 руб

Хотите выучить японский язык, не выходя из своего Suzuki и не отрываясь от любимого журнала? Мы решили немного облегчить вам эту задачу!

Легкости перевода



Давай попутешествуем по маршруту, по которому папа и наш Suzuki ездят каждый день.



2	1	4	3		7
				8	5
		4		7	1 3
				2	9 5
		8	1	9	
9	6	7			
8	9	5		7	
	2	1			
3			7	8	6 9



Правила разгадывания sudoku очень просты. Необходимо заполнить все пустые квадраты так, чтобы цифры от 1 до 9 появлялись раз в каждой строке, колонке и блоке 3 на 3 без повторения.

СОХРАНИ ОРИГИНАЛЬНОСТЬ



Way of Life!



Реклама. Товар сертифицирован.



Высококачественное моторное масло SUZUKI MOTOR OIL разработано и произведено в Японии специально для использования в двигателях автомобилей Suzuki. Линейка масел представлена энергосберегающим 0W-20, обеспечивающим легкий запуск и экономию топлива и экологичным 5W-30, обладающим превосходными смазывающими характеристиками в широком диапазоне температур. Моторное масло SUZUKI MOTOR OIL обеспечивает превосходные показатели работы двигателя на протяжении всего срока службы.

SUZUKI MOTOR OIL. Новая жизнь Вашего автомобиля.